

MANUAL --- DE USUARIO



tu comercio local online

Cárcheles



TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
1. Objetivos Carcheles Comercio Online	4
2. Primer vistazo	5
3. Registro nuevo cliente	7
4. Compra de productos	10
4.1 Búsqueda por producto	13
4.2 Explorar por categorías	15
4.3 Explorar por pueblos y locales	16
5. Producto	19
6. Carrito	20

INTRODUCCIÓN

Carcheles Comercio Online es una plataforma digital e interactiva donde los usuarios podrán adquirir productos locales.

Se trata de una plataforma digital e interactiva donde los usuarios podrán realizar sus **compras de forma sencilla** a través de la **web** y teniendo a su disposición una amplia oferta de productos locales. Una vez realizada la compra, el sistema se encargará de ejecutar los pedidos para que, después, cada comercio prepare su pedido y deposite el paquete en la **taquilla inteligente** más cercana elegida por el cliente.

Estas taquillas inteligentes, también conocidas como **lockers**, funcionan como **servicios de paquetería de autoservicio** que permiten enviar y recoger paquetes durante las 24 horas del día, ya que cuentan con un lector para que los usuarios puedan escanear el **código QR** recibido después de realizar su compra y recoger así su pedido. Además, cuenta con tres columnas, dos destinadas a productos refrigerados, para garantizar su conservación, y otra para productos secos.

El municipio cuenta con dos de estas características, un tótem de interior autónomo, un tótem de exterior autónomo y un tercer tótem de interior con atril. Estos últimos **servirán para mostrar promociones e información de utilidad y para realizar pedidos in situ** desde las diferentes localizaciones.

Con este sistema se brindará **mayor visibilidad a los comercios locales**, facilitando la gestión de su negocio y ofreciendo flexibilidad a sus clientes, que podrán realizar los pedidos desde cualquier dispositivo, comprar y recoger sus paquetes a diferentes horas y, además, de una forma fácil e intuitiva. El **objetivo** no es otro que **impulsar el crecimiento económico de la comarca y crear una gran red comercial** que potencie la accesibilidad y la oferta a los productos y servicios únicos.

1. OBJETIVOS CARCHELES COMERCIO

El **objetivo** del manual para la plataforma **Carcheles Comercio Online** es proporcionar una guía completa sobre cómo aprovechar al máximo la plataforma para buscar y comprar los productos deseados, una iniciativa dedicada a fortalecer el comercio local.

Algunos de los objetivos específicos incluyen:

- **Facilitar la orientación del usuario:** Proporcionar instrucciones claras y detalladas para que los usuarios puedan navegar por la plataforma de manera efectiva desde el primer momento.
- **Instrucciones paso a paso:** Presentar un enfoque paso a paso sobre cómo registrarse, buscar productos, realizar pedidos, gestionar perfiles y cualquier otra función esencial en la plataforma.
- **Destacar funcionalidades clave:** Resaltar las características distintivas de Carcheles Comercio Online Online, como la búsqueda avanzada, la personalización del perfil y la interacción con los comercios locales.
- **Fomentar la retroalimentación:** Informar a los usuarios sobre la importancia de proporcionar comentarios sobre productos y servicios, ayudando así a mejorar la calidad de la plataforma y la satisfacción del cliente.

El Manual de Usuario de Carcheles Comercio Online Online se esfuerza por ser una herramienta completa, asegurando que los usuarios puedan disfrutar plenamente de la plataforma y contribuir al éxito del comercio local.

2. PRIMER VISTAZO

En la **primera vista** de la plataforma veremos que la comodidad y la accesibilidad se encuentran al alcance de un clic. Te invitamos a explorar una serie de funciones esenciales que hacen que tu experiencia de compra y navegación sea aún más sencilla y eficiente.



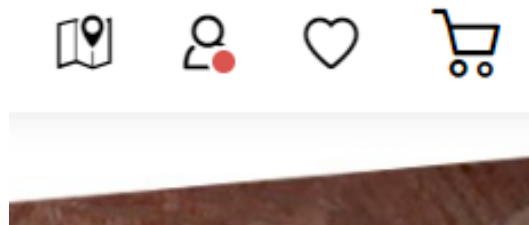
Descubre lo que puedes hacer de manera instantánea:

1. Mapa de comercios:

Navega por un mapa de nuestro municipio para descubrir nuevos comercios locales, así como los productos y ofertas que ofrezcan.

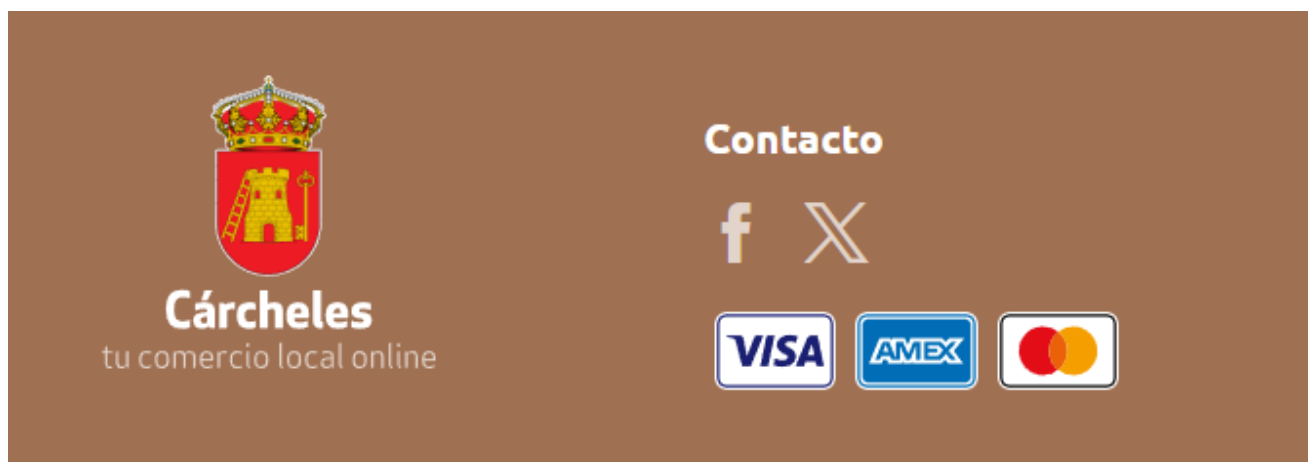
2. Gestión de usuario:

- **Perfil de usuario:** Accede a tu perfil para gestionar información personal, direcciones de envío, información facturación, valoraciones y ver historial de compras.
- **Lista de deseos:** Guarda tus productos favoritos para futuras compras.
- **Carrito de compras:** Revisa y ajusta fácilmente los productos en tu carrito antes de finalizar tu compra.



3. Conexión a redes sociales:

Explora y sigue Carcheles Comercio Online en sus redes sociales para mantenerte actualizado sobre nuevas llegadas, promociones y eventos. Ubicado al pie de página.

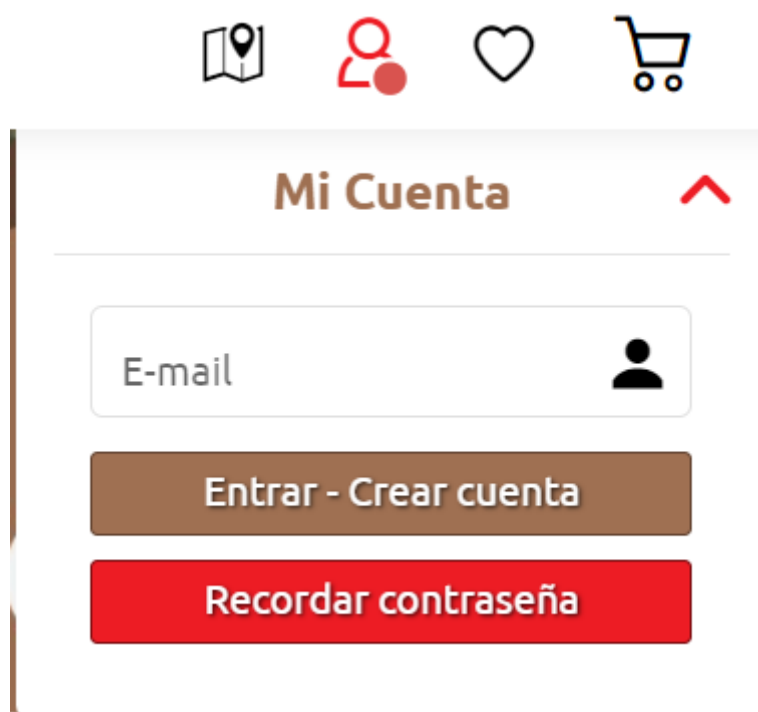


3. REGISTRO NUEVO CLIENTE

Aquí, te guiaremos a través del proceso de **creación de tu cuenta**, un requisito esencial para disfrutar plenamente de todas las funcionalidades y beneficios que Carcheles Comercio Online tiene para ofrecer.

Acceso a la sección

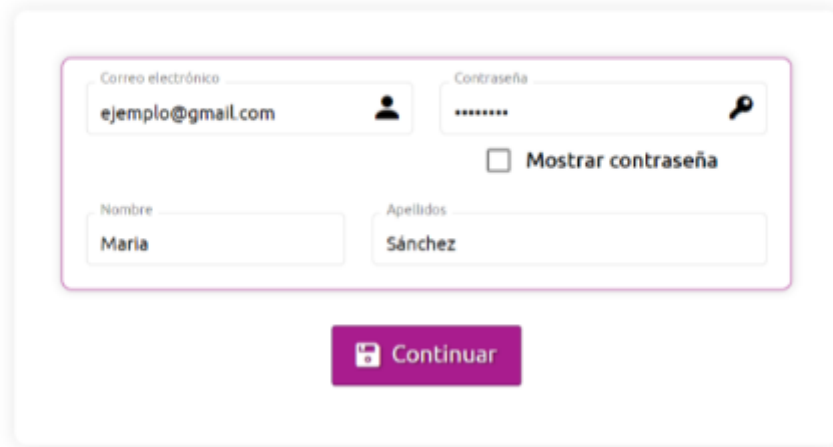
Introducimos el e-mail con el que queremos registrarnos:



The image shows a mobile app interface for 'Mi Cuenta' (My Account). At the top, there are four icons: a location pin, a person icon, a heart, and a shopping cart. Below these is a white box with a brown border. Inside the box, the title 'Mi Cuenta' is displayed in brown text with a red upward arrow to its right. Below the title is a white input field with the placeholder text 'E-mail' and a black person icon on the right. Underneath the input field are two buttons: a brown button labeled 'Entrar - Crear cuenta' and a red button labeled 'Recordar contraseña'.

Y hacemos clic en **“Entrar – Crear cuenta”**.

Registro nuevo cliente

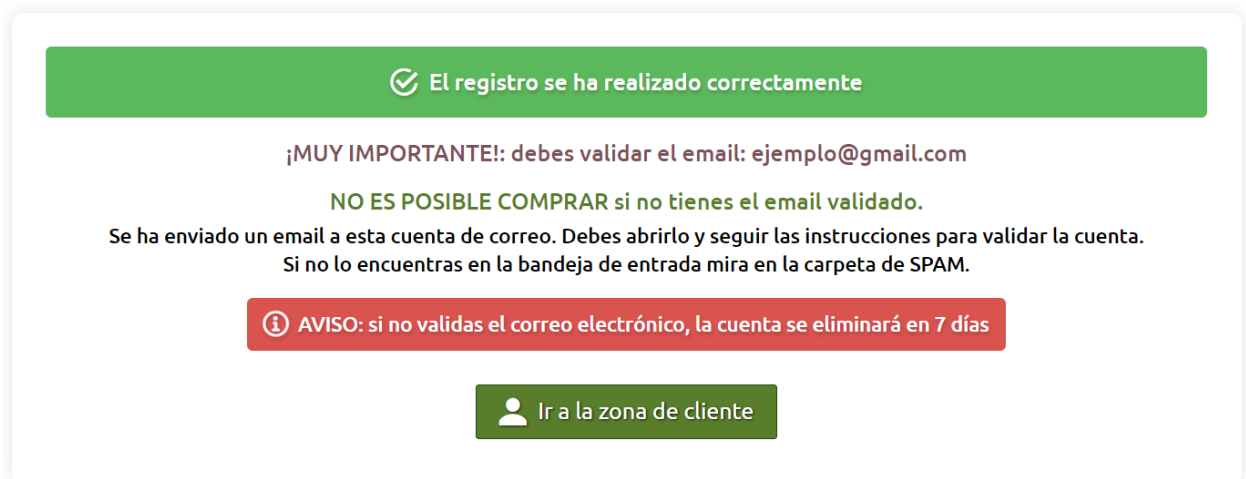


Formulario de registro de nuevo cliente. El formulario contiene los siguientes campos:

- Correo electrónico: ejemplo@gmail.com
- Contraseña: *****
- Mostrar contraseña: ☐
- Nombre: Maria
- Apellidos: Sánchez
- Botón Continuar

Recibirás un correo electrónico para **verificar** tu cuenta. Sigue las instrucciones para completar el proceso de registro.

Registro nuevo cliente



Pantalla de confirmación de registro. El mensaje principal es: "El registro se ha realizado correctamente".

¡MUY IMPORTANTE!: debes validar el email: ejemplo@gmail.com

NO ES POSIBLE COMPRAR si no tienes el email validado.

Se ha enviado un email a esta cuenta de correo. Debes abrirlo y seguir las instrucciones para validar la cuenta. Si no lo encuentras en la bandeja de entrada mira en la carpeta de SPAM.

AVISO: si no validas el correo electrónico, la cuenta se eliminará en 7 días

Ir a la zona de cliente

En la sección **Área Usuario**→ **Información Personal** podemos comprobar si el e-mail ha sido validado y nuestros datos son correctos:

Información Personal

Estás en: Inicio / Información personal



Nombre	Apellidos
Maria	Sánchez
E-mail	
ejemplo@gmail.com	
✎ Cambiar Email	
Email no validado Clic para reenviar el correo para la validación	
Teléfono	Sexo
	No especificar
	Fecha de nacimi...

Inserta tu ciudad o código postal para buscar:

Selecciona tu localización

Guardar cambios

Siguiendo estos pasos podemos empezar a buscar y comprar productos en Carcheles Comercio Online.

4. COMPRA DE PRODUCTOS

En Carcheles Comercio Online, el proceso de **compra** y pago es sencillo y personalizado. Puedes explorar y adquirir productos de forma eficiente, ya sea buscando productos específicos, explorando por categorías o eligiendo tus comercios locales favoritos en tu pueblo. A continuación, te explicamos cómo:

1. Búsqueda por producto:

Ingresa el nombre del producto que estás buscando en la barra de búsqueda. Selecciona entre los resultados para ver detalles y proceder con la compra.



2. Explorar por categorías:

Navega a través de nuestras categorías para descubrir una amplia variedad de productos. Desde ropa hasta productos artesanales, encontrarás todo lo que necesitas organizado de manera intuitiva.



tu comercio local online

Cárcheles



Categorías

Categorías

Artesanía



Mascotas



Joyería y Bisutería



Moda y Complementos



Mercería



Hogar



Salud y Belleza



Informática



Electrónica



Electrodomésticos



Deporte



Experiencias



Alimentación



3. Explorar por establecimientos y locales:

Al hacer clic el mapa, podrás ver la lista de locales disponibles. Dentro de cada local, encontrarás una selección única de productos. Explora las ofertas locales y descubre productos exclusivos.

Estás en: Inicio / Listado de negocios



Transportes y materiales de construcción hijos de Ruiz polo

Transportes y materiales de construcción

Polígono industrial de Cárcheles - Calle Sevilla s/n
23192 Cárcheles (Jaén) - España



Dental Mágina

Policlínica de salud, odontología, cirugía, estét...

Calle belenes 18
23192 Cárcheles (Jaén) - España



Despacho de Abogados Ponce de León

Abogada - Asesoría jurídica

Calle Velázquez 2
23192 Cárcheles (Jaén) - España



Sierra Calabaceros

Panadería tradicional con horno de leña

Plaza Fuente, 21
23191 Cárcheles (Jaén) - España



Peluquería y Estética María Dolores

Salón de peluquería y estética unisex

Calle Ermita, 5
23192 Cárcheles (Jaén) - España

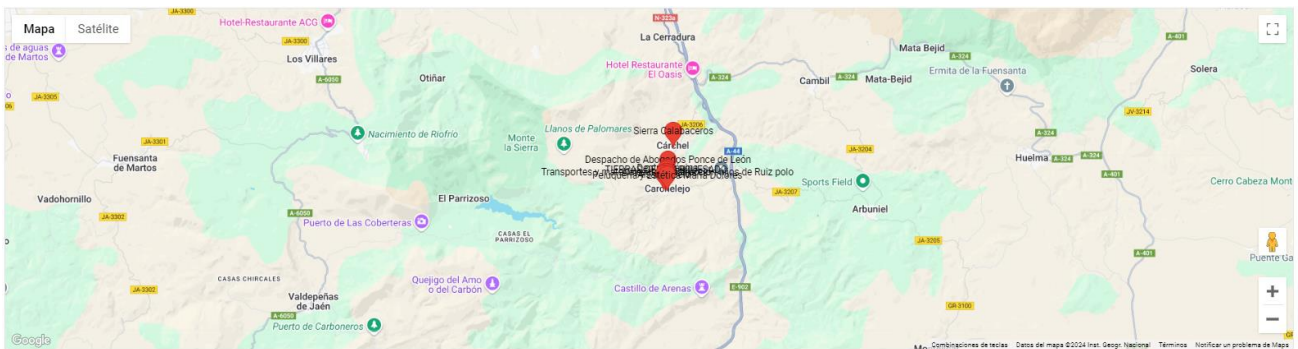


Alimentación Lijarcio

Tienda de alimentación, panadería, carnicería, y...

Calle San Marcos 26
23192 Cárcheles (Jaén) - España



Haciendo clic en un comercio de alimentación a modo de ejemplo:


Categorías











Inicio


Productos


Galería


Cupones


Opiniones

Listado de productos

Filtros

☐ Solo destacados

☐ Solo ofertas

Por categorías

☐ Alimentación > AOVE's

☐ Alimentación > Aceites

☐ Alimentación > Productos gourmet

Estás en: Inicio / Aceites Aldeahermosa / Productos

Ordenar por:
 



DESTACADO

Aceite de Oliva Virgen Extra
Recolección Temprana Botella
Pet de 5 litros (Caja de 3
botellas)

129,00 €



DESTACADO

Aceite de Oliva Virgen Extra
Recolección Temprana Botella
de Pet de 2 litros (Caja de 8
botellas)

140,00 €



DESTACADO

Aceite de Oliva Virgen Extra
Recolección Temprana Botella
de Vidrio de 750 ml. (Caja de 12
botellas)

90,00 €



DESTACADO

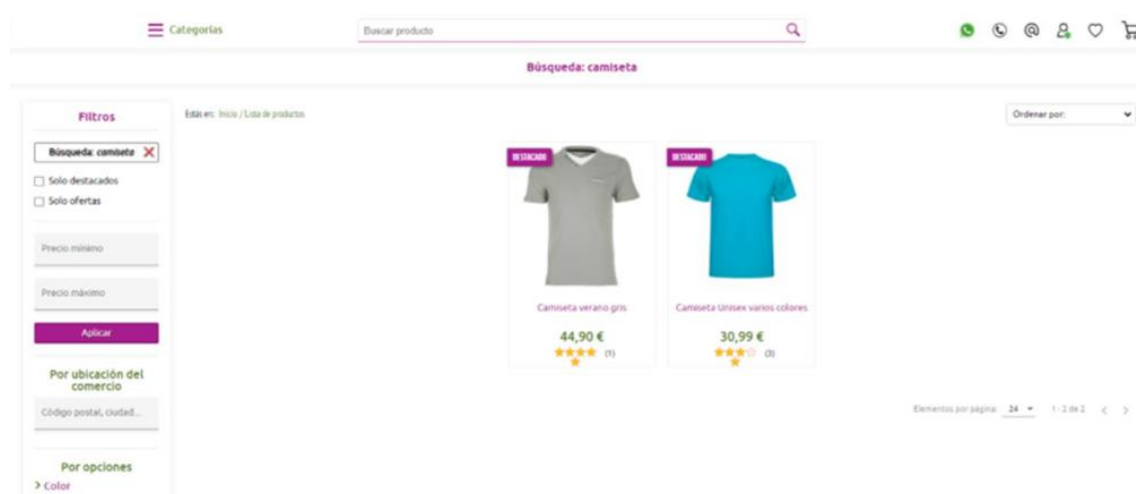
Aceite de Oliva Virgen Extra
Recolección Temprana Botella
de Vidrio de 250 ml. (Caja 15
botellas)

51,00 €

12

4.1 EXPLORAR POR PRODUCTOS

Con un diseño fácil de usar, los usuarios pueden ingresar el nombre o palabras clave del producto en el campo de búsqueda para acceder a una amplia gama de opciones. Nuestra función de búsqueda por producto es potente y precisa, ofreciendo resultados relevantes y mostrando de manera clara los productos coincidentes.



Además, para mejorar aún más la experiencia, hemos integrado filtros avanzados que permiten refinar los resultados según categorías específicas, precios, ubicación tienda física, valoraciones de clientes y otras características relevantes. Ya sea que esté buscando un artículo específico o simplemente explorando opciones, nuestra sección de búsqueda por producto está diseñada para hacer que su experiencia de compra sea simple, efectiva y satisfactoria.

Filtros

Búsqueda: camiseta X

☐ Solo destacados

☐ Solo ofertas

Precio mínimo

Precio máximo

Aplicar

Por ubicación del comercio

Código postal, ciudad...

Por opciones

> Color

> Talla

Opinión de los clientes

☐ ★★★★★ o más

☐ ★★★★☆ o más

☐ ★★★☆☆ o más

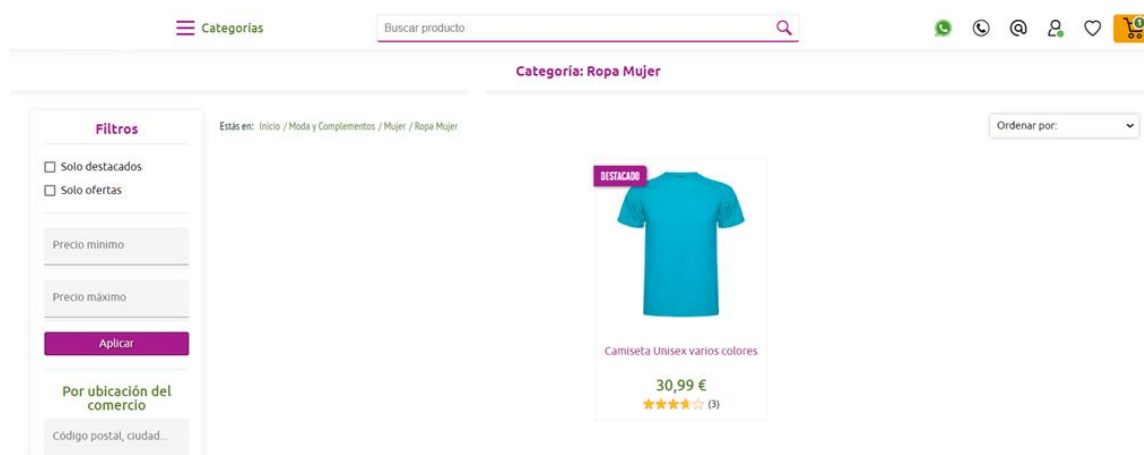
☐ ★★☆☆☆ o más

☒ Sin filtro de opinión

En la esquina superior derecha de la sección de productos, encontrará un desplegable de **"Ordenar por"**, brindándole un control total sobre la visualización de los resultados. Puede personalizar su experiencia de compra seleccionando entre opciones que incluyen "Precios más bajos primero" para encontrar las mejores ofertas, "Precios más altos primero" para acceder a productos premium, "Nuevos primero" para descubrir las últimas incorporaciones al catálogo, y "Antiguos primero" para explorar artículos clásicos.

4.2 EXPLORAR POR CATEGORÍAS

Productos cuidadosamente agrupados en **categorías** intuitivas que facilitan la exploración de tus intereses. Desde moda y electrónicos hasta hogar y deportes, cada categoría presenta una amplia selección de productos de alta calidad. Navegar por nuestras categorías te permite descubrir nuevas tendencias, acceder a las últimas novedades y encontrar productos especializados que se adaptan a tus necesidades específicas. Ya sea que estés buscando inspiración o un artículo específico.

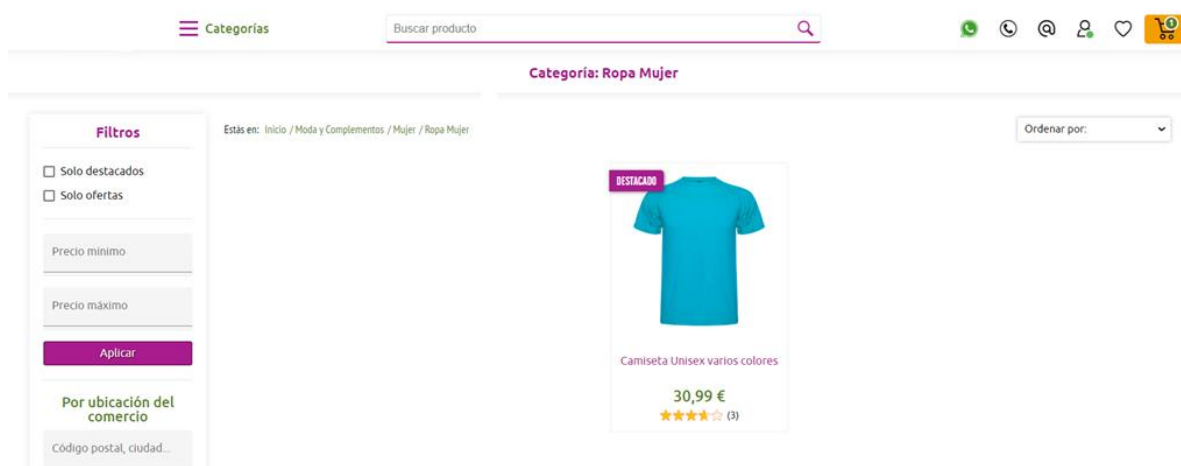


Con la posibilidad de **filtrar** por nombre, destacados, ofertas, categorías, precio y opiniones de clientes, puedes ajustar tus resultados según tus preferencias específicas. Además, el desplegable "**Ordenar por**" te permite organizar los productos según criterios como precios, novedades y antigüedad. Estas herramientas combinadas garantizan que encuentres rápidamente lo que buscas y descubras nuevas opciones de manera fácil y rápida.

4.3 EXPLORAR POR PUEBLOS Y LOCALES

Al seleccionar el nombre de cada pueblo, se abrirá una ventana que te permitirá explorar los diversos locales existentes en nuestra **localidad**. Posteriormente, al hacer clic en cada establecimiento, accederás a una interfaz detallada que presenta información exhaustiva sobre el mismo, incluyendo detalles relevantes como horarios de operación, descripción del negocio y catálogo de **productos** ofrecidos. Este enfoque te proporciona la oportunidad de sumergirte de manera completa y organizada en la información detallada de cada local, facilitando una experiencia de exploración informativa y eficaz.

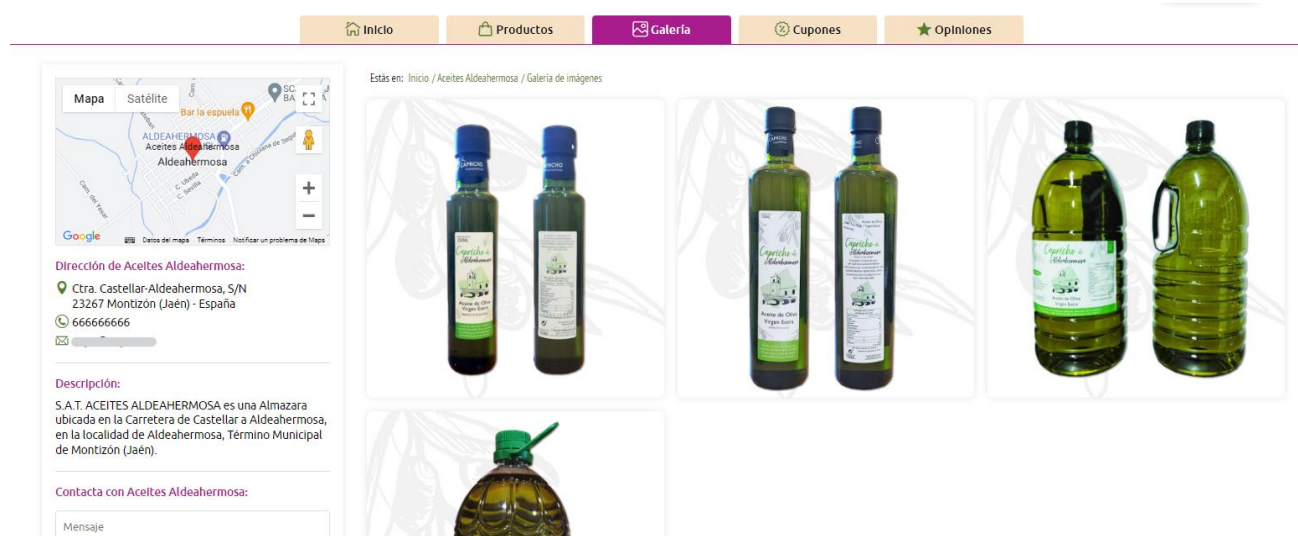
Dentro de cada establecimiento, te presentamos secciones detalladas para una experiencia completa. En la sección de "Inicio", encontrarás **información** esencial como la dirección física, detalles de contacto, una breve descripción del establecimiento y una selección de productos destacados para brindar una visión general.



En la sección de "Productos", tendrás acceso a una lista exhaustiva de todos los **artículos** disponibles, con filtros personalizables y un desplegable de "Ordenar por" para optimizar tu búsqueda.



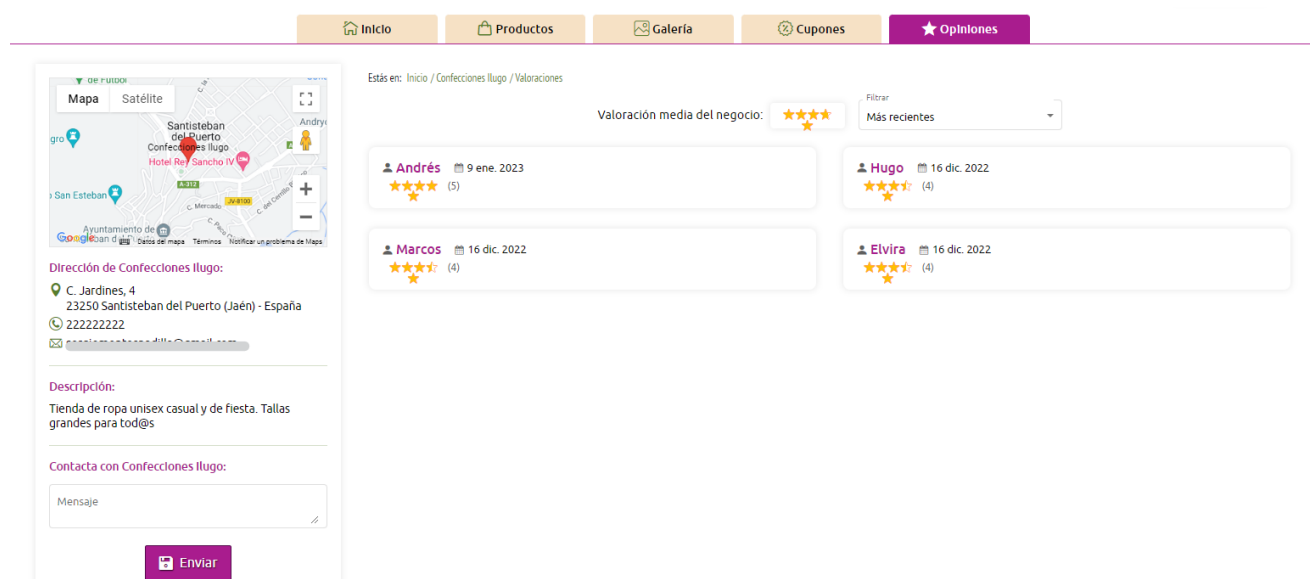
La "Galería" te invita a explorar más **imágenes** detalladas de los productos para tener una visión completa.



La sección de "Cupones" presenta **ofertas** especiales disponibles para los productos de ese establecimiento, permitiéndote aprovechar descuentos exclusivos.



Por último, la sección de "Opiniones" recopila experiencias y **comentarios** de otros clientes, ofreciéndote información valiosa para tomar decisiones informadas.



Con estas secciones, proporcionamos una visión completa y detallada de cada establecimiento, asegurando una experiencia de usuario enriquecedora y transparente.

5. PRODUCTO

Cada producto cuenta con una **descripción** detallada que destaca sus características distintivas. En el resumen, encontrarás información clave, valoraciones de otros usuarios y el nombre del vendedor. Además, proporcionamos detalles sobre el vendedor, permitiéndote acceder a más información sobre ellos con un solo clic.

Se presenta el código único del producto y la marca, si está disponible, para mayor claridad. Las opciones disponibles para el producto, como tallas o colores, se presentan de manera clara. El precio se muestra de manera prominente, y puedes seleccionar la cantidad deseada antes de añadir el producto a tu carrito. Con esta estructura detallada, pretendemos ofrecer una visión integral de cada producto, brindándote la información que necesitas para tomar decisiones informadas y facilitar tu experiencia de compra.

Descripción del producto

Estás en: Inicio / Confecciones Ilugo / Productos / Pantalón Vaquero hombre



Pantalón Vaquero hombre
★★★★★ (2)
DESTACADO

Vendido por: **Confecciones Ilugo** [Acceder al vendedor](#)

Código: 003
Marca: Lois

Pantalón vaquero de hombre azul marino

Color:  < Selecciona Opción

Talla:  < Selecciona Opción

Precio: **65,00 €**

Cantidad: < 1 >

[Selecciona Opciones](#) 

[Especificaciones](#) [Valoraciones](#)

Pantalón 100% algodón en color azul. Diseño Tipo Skinny No lavar con agua caliente. Disponible en varias tallas

6. CARRITO

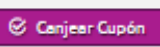
La sección de "**Carrito**" es tu espacio personalizado donde consolidamos tus elecciones de productos para una revisión y confirmación antes de realizar la compra final. Aquí, encontrarás de manera organizada todos los artículos seleccionados, cada uno detallado con su nombre, precio y cantidad seleccionada. Además, proporcionamos un resumen claro del monto total de la compra.

Además de ajustar **cantidades** y aplicar cupones de **descuentos**, en esta sección podrás seleccionar el método de envío que mejor se adapte a tus necesidades logísticas. Asimismo, se te pedirá que elijas el método de **pago** que prefieras para finalizar la transacción de manera segura. También, tendrás la posibilidad de ingresar o revisar la **dirección** de envío para asegurarte de que tus productos lleguen exactamente donde los necesitas. Para una gestión completa, también podrás especificar la dirección de **facturación** si difiere de la dirección de envío.

MI Carrito

Borrar	Producto	Precio	Cantidad	Total
	 Camiseta verano gris Talla: XS	44,90 €	1	44,90 €
	 Pantalón Vaquero hombre Color: Marrón Talla: XS	65,00 €	1	65,00 €

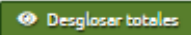
Inserte un código de cupón (opcional) ... 



Subtotal de productos ...: **109,90 €**

NAVAS DE SANT JUAN ...: **0,00 €**

TOTAL A PAGAR ...: 109,90 €



Métodos de Envío

Locker:

CHILANA DE SEGURA

C. San Juan, 3, 23264 Chidana de Segura, Jaén, España

☐

Locker:

NAVAS DE SANT JUAN

C. Blas Infante, 23240 Navas de San Juan, Jaén, España

☒

Locker:

SANTIESTEBAN DEL PUERTO

C. del Baño, 1, 23250 Santisteban del Puerto, Jaén, España

☐

Locker:

SORIHUELA

23270 Sorihuela del Guadalimar, Jaén, España

☐

Locker:

CASTELLAR

Av. de Pepe Lopez, 1, 23260 Castellar, Jaén, España

☐

Métodos de Pago

Transferencia

Tarjeta de Crédito

Una vez confirmada la compra deberás introducir tu tarjeta de crédito

Dirección de envío

Nombre de locker: NAVAS DE SANT JUAN

Ubicación del locker: C. Blas Infante, 23240 Navas de San Juan, Jaén, España

Mapa

Satélite



Dirección de facturación

Nombre y apellidos: Maria Hidalgo

Teléfono: 666666666

NIF / CIF: 66666666H

País: España

Dirección: Calle Sevilla 55

Código postal: 00000

Ciudad: 00000

Provincia: Jaén

Gestionar datos de facturación

Observaciones:

Confecciones Ilugo

Esta sección es esencial para revisar y confirmar tu selección antes de proceder al proceso de pago. En resumen, el carrito es tu herramienta central para gestionar y afinar tu compra, asegurándote de que cada detalle esté a tu gusto antes de completar la transacción