

MANUAL

GESTIÓN DE COMERCIOS



tu comercio local online

Cárcheles

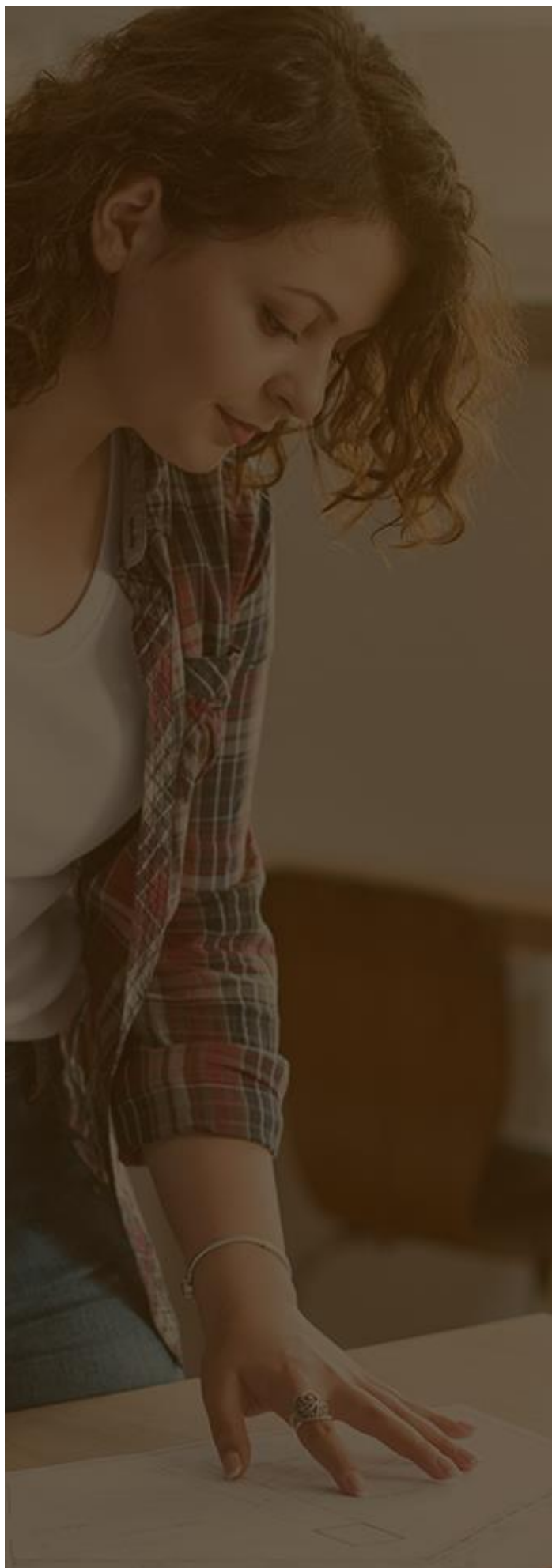


TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	3
1. Bienvenido a Carcheles Comercio	4
2. Panel de control	6
2.1 Tablero de pedidos.....	8
2.2 Configuración	10
2.3 Gestión de productos	19
2.4 Gestión de pedidos	23
2.5 Gestión de valoraciones	26

INTRODUCCIÓN

Carcheles Comercio Online es una plataforma digital e interactiva donde los usuarios podrán adquirir productos locales.

Se trata de una plataforma digital e interactiva donde los usuarios podrán realizar sus **compras de forma sencilla** a través de la **web** y teniendo a su disposición una amplia oferta de productos locales. Una vez realizada la compra, el sistema se encargará de ejecutar los pedidos para que, después, cada comercio prepare su pedido y deposite el paquete en la **taquilla inteligente** más cercana elegida por el cliente.

Estas taquillas inteligentes, también conocidas como **lockers**, funcionan como **servicios de paquetería de autoservicio** que permiten enviar y recoger paquetes durante las 24 horas del día, ya que cuentan con un lector para que los usuarios puedan escanear el **código QR** recibido después de realizar su compra y recoger así su pedido. Además, cuenta con tres columnas, dos destinadas a productos refrigerados, para garantizar su conservación, y otra para productos secos.

El municipio cuenta con dos de estas características, un tótem de interior autónomo, un tótem de exterior autónomo y un tercer tótem de interior con atril. Estos últimos **servirán para mostrar promociones e información de utilidad y para realizar pedidos in situ** desde las diferentes localizaciones.

Con este sistema se brindará **mayor visibilidad a los comercios locales**, facilitando la gestión de su negocio y ofreciendo flexibilidad a sus clientes, que podrán realizar los pedidos desde cualquier dispositivo, comprar y recoger sus paquetes a diferentes horas y, además, de una forma fácil e intuitiva. El **objetivo** no es otro que **impulsar el crecimiento económico de la comarca y crear una gran red comercial** que potencie la accesibilidad y la oferta a los productos y servicios únicos.

1. BIENVENIDO A CARCHELES COMERCIO

El **objetivo** del manual para la plataforma **Carcheles Comercio Online** es proporcionar a los propietarios de comercios una guía detallada y fácil de seguir sobre cómo utilizar la plataforma para gestionar su tienda en línea de manera efectiva.

Algunos de los objetivos específicos incluyen:

- **Facilitar la Configuración Inicial:** Ayudar a los propietarios de comercios a configurar su cuenta de Carcheles Comercio Online, ingresando información clave sobre su negocio, estableciendo la ubicación y proporcionando datos de contacto.
- **Empoderar la Gestión de Contenido:** Permitir a los usuarios agregar y actualizar información sobre su comercio, incluyendo imágenes, para garantizar una presencia atractiva y precisa en línea.
- **Gestionar Productos Eficientemente:** Proporcionar herramientas para agregar, editar y eliminar productos, así como organizarlos en categorías para facilitar la búsqueda por parte de los clientes.
- **Optimizar la Experiencia del Cliente:** Asegurar que los propietarios de comercios comprendan cómo los clientes interactúan con la tienda en línea, desde la navegación hasta la realización de pedidos y el seguimiento de envíos.
- **Optimizar la Operación del Comercio:** Ofrecer funciones para gestionar el inventario, establecer precios y aplicar descuentos, simplificando así la administración diaria del negocio.
- **Fomentar la Autonomía del Usuario:** Capacitar a los propietarios de comercios para que puedan realizar tareas de gestión de la tienda en línea de manera independiente, reduciendo la dependencia de soporte técnico.

El manual busca permitir que los propietarios de comercios aprovechen al máximo la plataforma Carcheles Comercio Online, **optimizando** así su presencia en línea y **facilitando** la gestión de su tienda virtual.

Sección: Acceso a la Plataforma Cárcheles Comercio Online

1. URL de Inicio:

La URL de acceso a Cárcheles Comercio Online es la misma para todos los usuarios. Pueden acceder a la plataforma a través de

[Marketplace - Panel de gestión](#)

2. Credenciales de acceso:

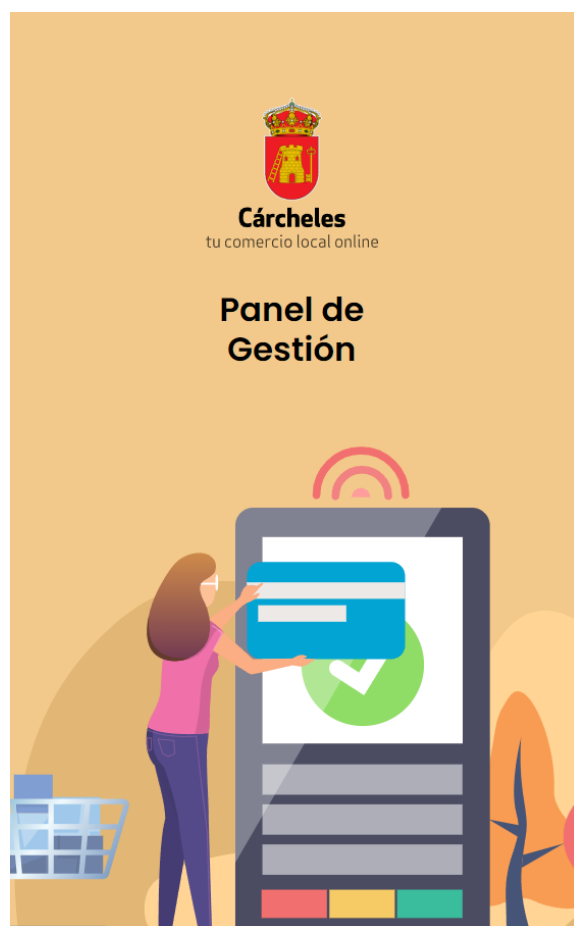
Cada propietario de comercio recibirá un conjunto personalizado de credenciales, que consta de un nombre de usuario y una contraseña. Estas credenciales se proporcionarán vía email y podrán ser modificadas según las preferencias del usuario.

3. Inicio de sesión:

Para ingresar a su área personalizada, los propietarios de comercios deberán ingresar su nombre de usuario y contraseña en la página de inicio de sesión.

4. Recuperación de contraseña:

Se proporcionarán pasos detallados para la recuperación de contraseñas en caso de olvido, garantizando un acceso sin inconvenientes.



Bienvenid@

Email

Contraseña

Iniciar sesión

[Aviso legal](#)

[Condiciones de uso](#)

[Privacidad](#)

2. PANEL DE CONTROL

Cuando accedes al área de administrador de tu tienda online con tus credenciales, la primera vista proporciona una interfaz intuitiva y eficiente para gestionar diversos aspectos del negocio. Descripción de cada sección del menú:

1. Tablero de pedidos:

En esta sección, puedes obtener una visión general de la actividad reciente de pedidos. Se presentan estadísticas clave, como el número de pedidos procesados, ingresos generados y pedidos pendientes. También puedes ver alertas importantes o actualizaciones relevantes sobre el estado general de los pedidos.

2. Configuración:

- **Información del negocio:** Aquí puedes establecer y modificar los detalles esenciales del negocio, como la dirección, información de contacto y otros datos relevantes.
- **Diseño del negocio:** Permite personalizar la apariencia visual de la tienda online.
- **Categorías del negocio:** Gestiona y organiza los productos en diversas categorías para facilitar la navegación de los clientes.
- **Usuarios del negocio:** Administra las cuentas de los usuarios relacionados con el negocio, estableciendo roles y permisos específicos para cada usuario.
- **Impuestos:** Configura y gestiona la estructura de impuestos aplicable a los productos vendidos en la tienda.
- **Cupones descuento:** Crea y gestiona cupones de descuento para los productos.
- **Avisos:** Configura avisos importantes para los propietarios del negocio.

3. Gestión de productos:

- **Productos:** Aquí encuentras una lista completa de todos los productos disponibles en la tienda, con opciones para agregar, editar o eliminar productos.
- **Variaciones:** Gestiona y crea las diferentes variaciones de un mismo producto, como tallas, colores o versiones.
- **Características:** Define y organiza las características específicas de los productos para facilitar la búsqueda y comparación.

- **Marcas:** Permite introducir marcas o fabricantes para organizar productos para una mejor presentación y búsqueda.

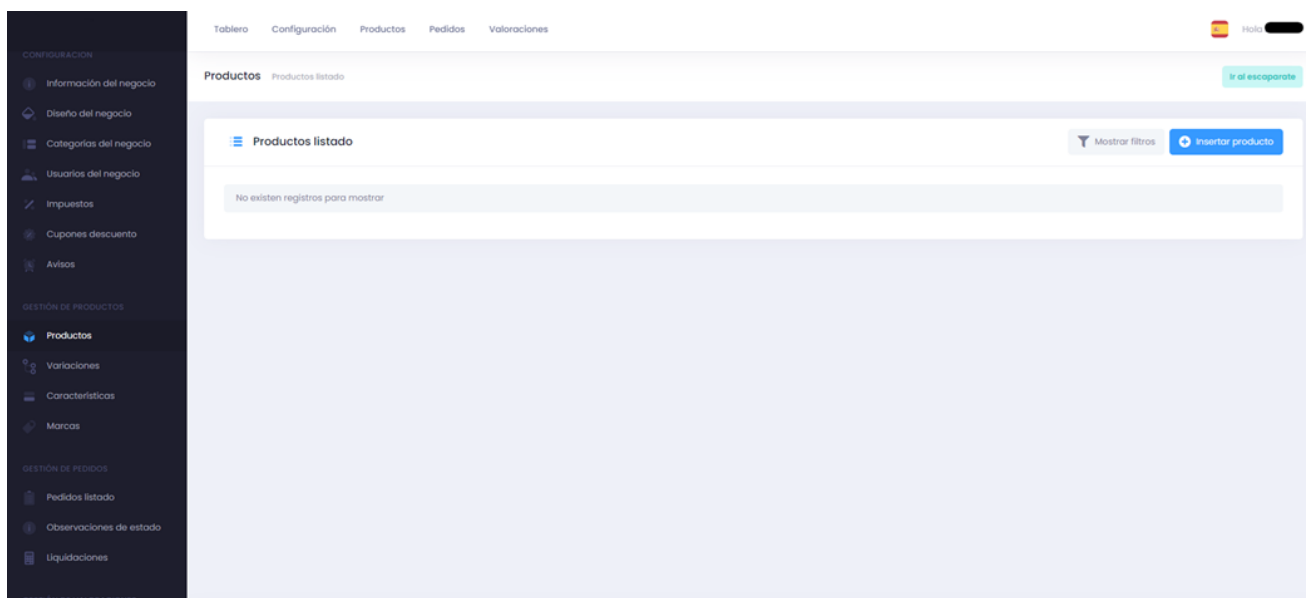
4. Gestión de pedidos:

- **Pedidos listado:** Visualiza y gestiona todos los pedidos realizados, con detalles completos sobre el estado, fecha y productos asociados.
- **Observaciones de estado:** Registra y visualiza observaciones importantes sobre el estado de los pedidos para una gestión más eficiente.

Liquidaciones: En este apartado se pueden ver las liquidaciones periódicas que realice la empresa gestora con la tienda online, así como los detalles de cada una y los estados de cada una (pagada, pendiente, etc..).

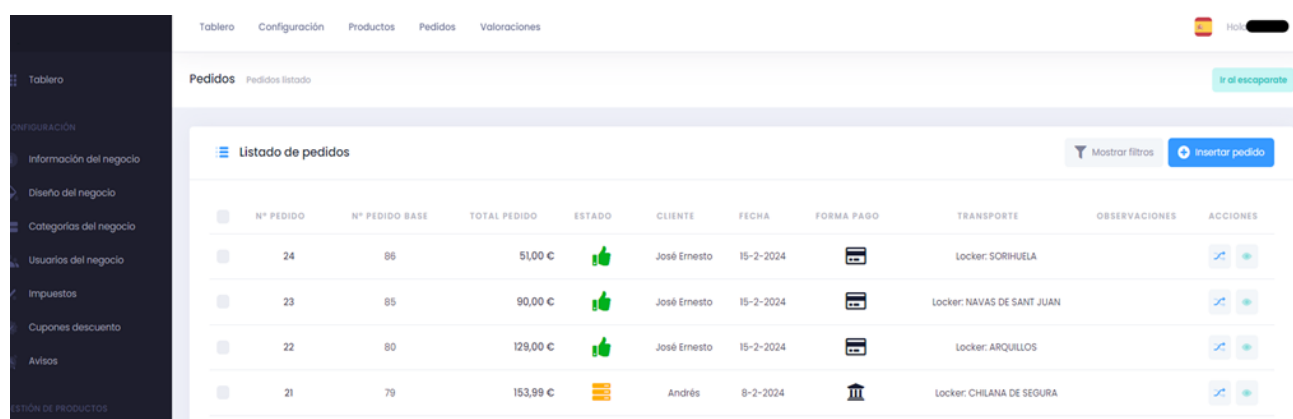
5. Gestión de valoraciones:

- **Valoraciones:** En esta sección, puedes ver y gestionar las valoraciones y reseñas de los clientes sobre los productos y servicios ofrecidos en la tienda online.



2.1 TABLERO DE PEDIDOS

En el corazón del Tablero, los comercios encontrarán un **listado actualizado** en tiempo real de todos los **pedidos** realizados a través de la plataforma. Cada pedido se presenta de forma ordenada, con detalles clave como el nombre del cliente, la hora y fecha del pedido, así como el estado actual de la transacción (por ejemplo, pendiente, en preparación, entregado).



N° PEDIDO	N° PEDIDO BASE	TOTAL PEDIDO	ESTADO	CLIENTE	FECHA	FORMA PAGO	TRANSPORTE	OBSERVACIONES	ACCIONES
24	86	51,00 €		José Ernesto	15-2-2024		Locker: SORHUELA		
23	85	90,00 €		José Ernesto	15-2-2024		Locker: NAVAS DE SANT JUAN		
22	80	129,00 €		José Ernesto	15-2-2024		Locker: ARQUILLOS		
21	79	153,99 €		Andrés	8-2-2024		Locker: CHILANA DE SEQUA		

↔ Cambiar estado pedido: 24

Modificar estado a:

Aprobado



Cancelar

Guardar cambios

Los comerciantes tienen la capacidad de **gestionar** cada pedido directamente desde el Tablero. Pueden actualizar el estado del pedido, desde la confirmación de la compra hasta la preparación y la entrega. Además, pueden acceder a información detallada de cada pedido con solo un clic, lo que facilita la atención al cliente y la solución de problemas potenciales.

 Ver pedido: 24

Crear PDF

PRODUCTO	IMPORTE BRUTO	IMPUESTOS	IMPORTE NETO	CANTIDAD	TOTAL
 Aceite de Oliva Virgen Extra Recolectión Temprana Botella de Vidrio de 250 ml. (Caja 15 botellas)	48,57 €	IVA especial 5% 2,43 €	51,00 €	1	51,00 €

Información

Forma pago Tarjeta de crédito / débito

Estado Aprobado

Nº Pedido 24

Nº Pedido base 86

Fecha pedido 15 feb. 2024 17:54:22

Fecha edición 15 feb. 2024 17:57:59

Creado en Tienda

Locker recogida

Locker: SORIHUELA

23270 Sorihuela del
Guadalimar, Jaén, España

Locker entrega

Locker:

Descuentos (€)

Cupón -0

Gastos (€)

Forma pago 0

Totales (€)

Subtotal de productos 48,57

Total antes de impuestos 48,57

IVA especial 5% (5%) 2,43

Total pedido 51,00

Dirección de envío

Nombre y apellidos: José Ernesto [Redacted] Teléfono: [Redacted] NIF / CIF: 1234567890 País: España

Dirección: [Redacted] Código postal: 23005 Ciudad: Jaén Provincia: Jaén

Tipo de propiedad: Piso Domicilio en: Puerta

Cancelar

La interfaz del Tablero ha sido diseñada para ser fácilmente comprensible, incluso para aquellos sin experiencia técnica. Los comercios pueden navegar sin esfuerzo por la plataforma, acceder a la información necesaria y realizar acciones con rapidez.

2.2 CONFIGURACIÓN

Sección Información del negocio:

Los comercios pueden completar y actualizar su perfil, incluyendo información clave como el nombre del establecimiento, dirección, número de contacto y descripción del negocio, entre otros. Este perfil actúa como la carta de presentación digital, asegurando que los clientes tengan acceso a datos precisos y actualizados.



Por defecto aparecerá el campo Email de la empresa relleno con el usuario de acceso. El resto de los datos son modificables.

Negocio
Información del negocio
Ir al escaparate

Insertar negocio
Deshacer

Nombre de la empresa
Aceites Aldeahermosa

Email de la empresa

Teléfono de la empresa
666666666

N.I.F. / C.I.F.
11111111-A

Dirección del negocio
Ctra. Castellón-Aldeahermosa, s/n

País
España

Provincia
Jaén

Ciudad
Montizón

Código postal
23267

Ubicación del negocio

Moneda
Euro

Negocio en mantenimiento
No

Descripción negocio

S.A.T. ACEITES ALDEAHERMOSA es una Almazara ubicada en la Carretera de Castellón a Aldeahermosa, en la localidad de Aldeahermosa, Término Municipal de Montizón (Jaén).

Guardar cambios

Sección Diseño del negocio:

Esta configuración de Carcheles Comercio Online brinda a los comercios locales la posibilidad de personalizar y mejorar la presentación visual de su perfil en la plataforma. A continuación, se ofrece una descripción detallada de esta sección:

En esta sección, los comercios pueden cargar su **logotipo** corporativo para fortalecer la identidad de su marca. El logotipo aparecerá de manera destacada en su perfil y en cada producto, proporcionando a los clientes una identificación visual instantánea y reforzando la imagen de la empresa.

Editar diseño del negocio

Logo empresa



Banner para la empresa



Galería de imágenes (máximo: 20 imágenes)



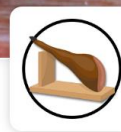
Guardar cambios

Los comercios tienen la opción de añadir un **banner** personalizado que ocupará un lugar destacado en su perfil. Este banner permite a los negocios mejorar la estética visual de su presencia en la plataforma.

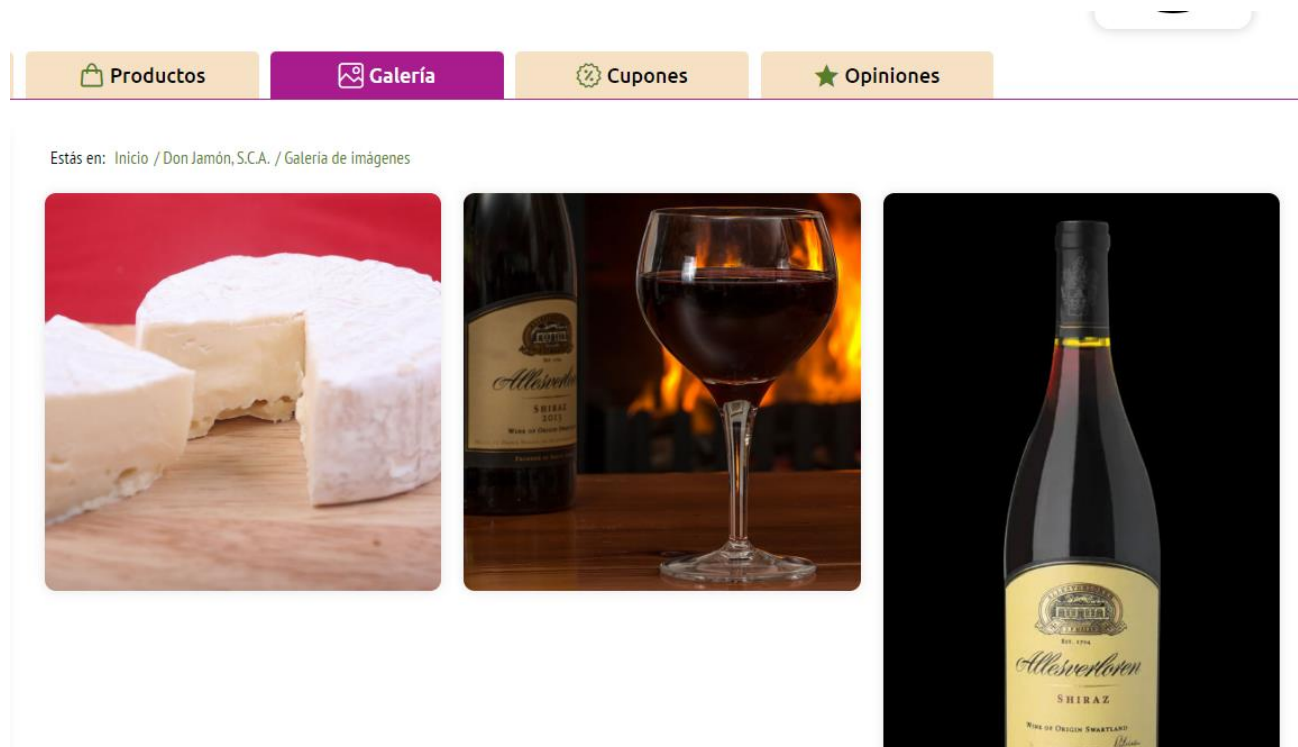
Don Jamón, S.C.A.



Don Jamón, S.C.A.



Carcheles Comercio Online permite a los comercios crear una **galería visual** atractiva mediante la carga de hasta 20 imágenes. Esta galería es ideal para mostrar productos destacados, instalaciones del establecimiento y otras imágenes relevantes que contribuyan a atraer la atención y generar interés por parte de los clientes.



Sección Categorías del negocio:

La sección "Categorías del Negocio" en Carcheles Comercio Online permite a los comercios locales **organizar** y presentar de manera estructurada su oferta de productos o servicios. A continuación, se proporciona una descripción detallada de esta sección:

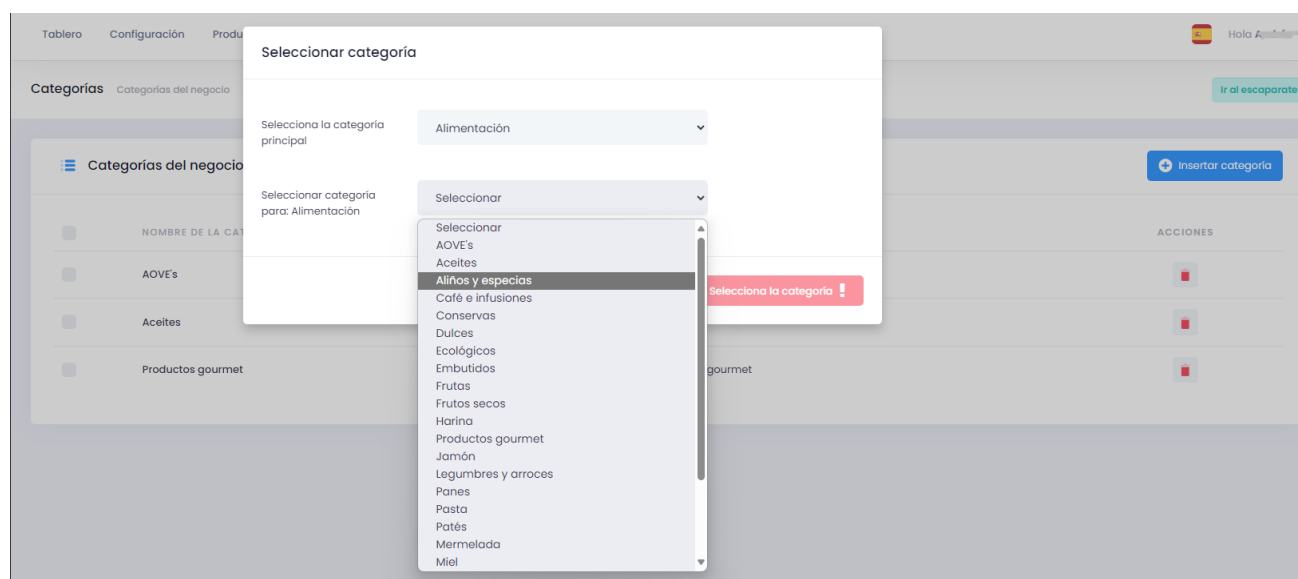
Los comercios pueden seleccionar y asignar categorías específicas a sus productos o servicios. Esto facilita la organización eficiente de su inventario, permitiendo a los clientes navegar de manera fácil y rápida por las opciones disponibles.



La sección de "Categorías del Negocio" contribuye a una experiencia de usuario intuitiva, ya que los clientes pueden explorar los productos de un comercio de manera ordenada y

enfocada. Las categorías sirven como guía visual, simplificando la búsqueda y selección de productos deseados.

Desde el botón “Insertar categorías” podemos hacer una selección de las categorías y subcategorías que más interesen para el comercio.



Sección Usuarios del negocio:

La sección "Usuarios del Negocio" en Carcheles Comercio Online brinda a los comercios locales la funcionalidad de **gestionar el acceso y roles** de los usuarios dentro de la plataforma. Aquí se presenta una descripción específica para esta funcionalidad:

Los comercios pueden utilizar esta sección para **añadir nuevos usuarios** a su cuenta en Carcheles Comercio Online. Diferentes miembros del equipo pueden acceder y contribuir al funcionamiento de la plataforma.

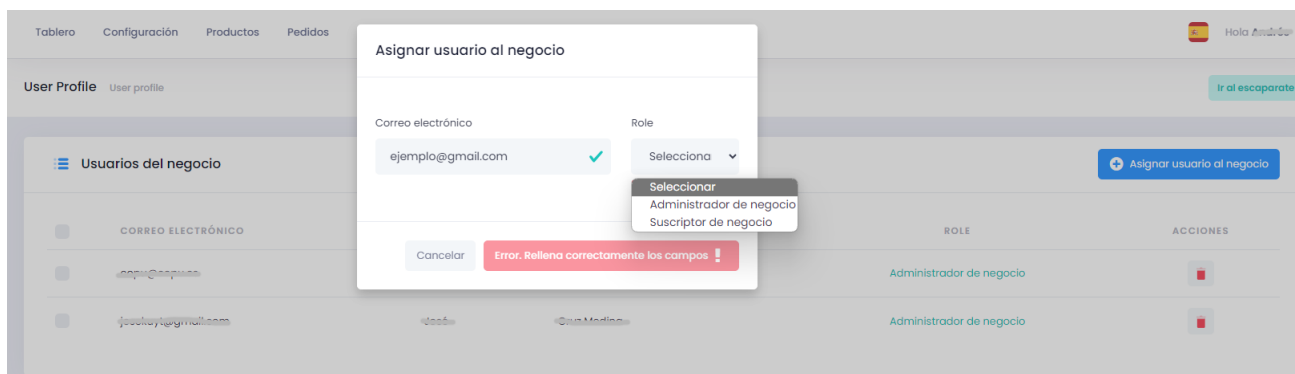
La sección permite **asignar roles** específicos a los usuarios, como administrador o suscriptor. Los roles determinan las funciones y permisos de cada usuario, garantizando que solo tengan acceso a las áreas y funciones necesarias para su tarea específica.

Los usuarios con el rol de **administrador** tienen **privilegios** más amplios, lo que les permite realizar tareas de gestión y configuración más avanzadas. Esto puede incluir la personalización del perfil del negocio, la gestión de pedidos y la supervisión de las estadísticas y reportes.

Los usuarios con el rol de **suscriptor** generalmente tienen acceso **limitado** y se centran en funciones específicas, como realizar compras y acceder al catálogo de productos.

Carcheles Comercio Online prioriza la seguridad de la cuenta, y la sección de "Usuarios del Negocio" contribuye a garantizar que solo personas autorizadas tengan acceso a información sensible y funciones críticas dentro de la plataforma.

Desde el botón “Asignar usuario al negocio” podemos añadir nuevos administradores/suscriptores:

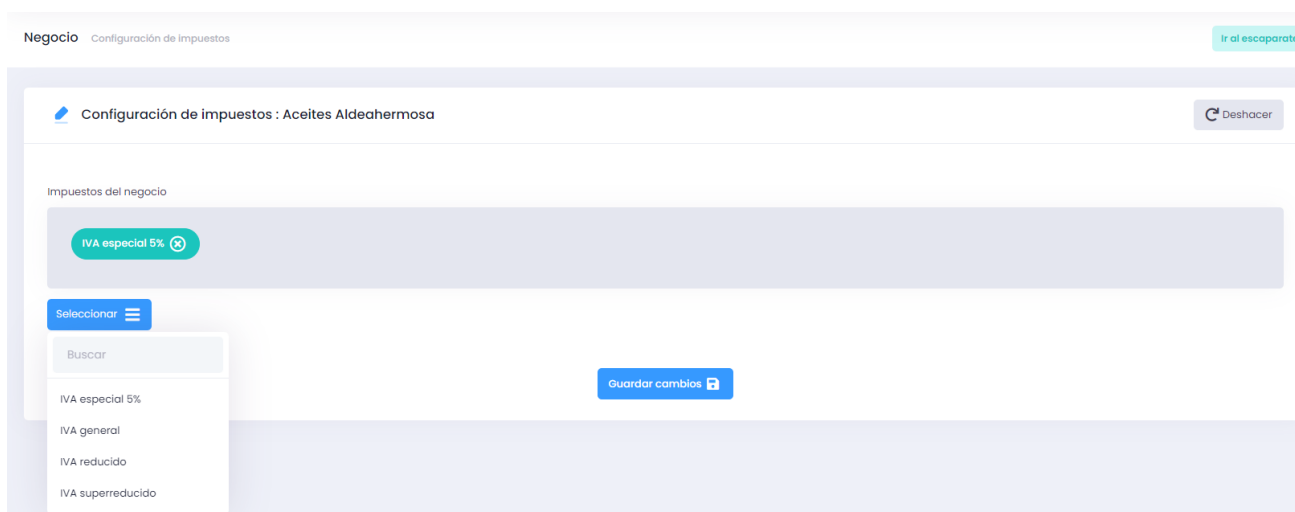


Sección Impuestos:

La sección "Impuestos" en Carcheles Comercio Online proporciona a los comercios locales un conjunto de herramientas esenciales para la gestión de **impuestos**, permitiendo una configuración precisa y flexible de los diferentes tipos de Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). A continuación, se presenta una descripción detallada de esta sección, enfocándose en las opciones de IVA especial, general, reducido y superreducido:

Carcheles Comercio Online ofrece la posibilidad de configurar **diferentes tipos de IVA** de acuerdo con las necesidades específicas de los comercios. Entre las opciones disponibles se incluyen IVA especial, general, reducido y superreducido.

Este IVA se incluirá directamente en el precio de los productos.



Sección Cupones descuento:

La sección "Cupones de Descuento" en Carcheles Comercio Online proporciona a los comercios locales una herramienta versátil para crear y gestionar **promociones especiales**. A continuación, se presenta una descripción detallada de esta sección, destacando las opciones de configuración disponibles:

Los comercios pueden asignar un **nombre** distintivo a cada cupón, lo que facilita la identificación y la comunicación de la oferta especial a los clientes.

Se ofrece la posibilidad de asignar un **código** único a cada cupón. Este código se ingresa durante el proceso de compra para aplicar el descuento correspondiente.

La sección permite seleccionar el tipo de descuento que se aplicará, ya sea un descuento porcentual o una cantidad fija en la compra.



The screenshot shows a web interface for managing coupons. At the top, there's a header with 'Negocio' and 'Configuración cupones' on the left, and a button 'Ir al escaparate' on the right. Below the header is a section titled 'Cupones descuento'. On the right side of this section are two buttons: 'Mostrar filtros' and 'Insertar cupón'. Below this is a table with the following columns: 'NOMBRE', 'ACTIVO', 'CÓDIGO', 'DESCUENTO', 'FECHA INICIO', 'FECHA FIN', 'ENVÍO GRATIS', 'PEDIDO MÍNIMO', and 'ACCIONES'. There is one row of data with the following values: 'hola' for NOMBRE, a green dot for ACTIVO, 'hola' for CÓDIGO, '5,00 %' for DESCUENTO, and a red dot for ENVÍO GRATIS. The ACCIONES column contains two icons: a pencil and a trash can.

NOMBRE	ACTIVO	CÓDIGO	DESCUENTO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ENVÍO GRATIS	PEDIDO MÍNIMO	ACCIONES
hola	●	hola	5,00 %			●		 

Para facilitar la gestión, los comercios pueden **activar** o **desactivar** los cupones según sea necesario, asegurando que solo estén disponibles durante períodos específicos.

Se puede configurar si el cupón es de acceso **público** para todos los clientes o si es exclusivo para un grupo específico.

La opción de **envío gratis** permite a los comercios ofrecer este beneficio adicional a los clientes que apliquen el cupón durante la compra.

Los comercios pueden seleccionar productos específicos que **no estarán sujetos** al descuento del cupón, brindando flexibilidad en la aplicación de promociones.

Los comercios pueden establecer **fechas** específicas para la disponibilidad del cupón, permitiendo promociones estacionales o eventos temporales.

Se ofrece la opción de establecer un monto **mínimo** de compra para que el cupón sea válido, incentivando compras más grandes.

Los comercios pueden proporcionar una **descripción** detallada del cupón, destacando las condiciones y restricciones aplicables.

La sección permite definir **dónde se aplica** el cupón, ya sea en la compra total o productos específicos.

Los comercios pueden **revisar y editar** la configuración del cupón en cualquier momento, lo que brinda flexibilidad para realizar ajustes según las estrategias promocionales y las necesidades del negocio.

Configuración Configuración cupones Insertar transportista Ir al escaparate

Insertar cupón Atrás Deshacer

Nombre del cupón	Código	Tipo de descuento	Descuento
bienvenida ✓	bienvenida ✓	Porcentaje ▾	15 ✓ %
Activo ☒	Público ☒	Envío gratis ☐	Excluir productos en oferta ☐
Fecha inicio	Fecha fin	Pedido mínimo	Descripción
20 - 02 - 2024 📅	29 - 02 - 2024 📅	40 ✓ €	✓
Aplicar cupón a			
Todos los productos ▾			
Guardar cambios			

Sección Avisos:

En esta sección, exploraremos la funcionalidad de avisos diseñada específicamente para los administradores de la plataforma Carcheles Comercio Online. Estos **avisos** desempeñan un papel crucial en la gestión operativa, proporcionando alertas oportunas sobre el envío de pedidos, el control de stock y niveles de inventario críticos.

1. Aviso de envío de pedidos:

Los administradores recibirán notificaciones a horas específicas para **recordarles** procesar y enviar pedidos. Estas alertas garantizan un flujo operativo eficiente y cumplimiento de plazos.

2. Aviso de control de stock:

Permitiendo a los administradores mantener un seguimiento proactivo de los niveles de inventario reponerlo cuando sea necesario. Cuando el stock de un producto alcance un nivel predeterminado, los administradores recibirán alertas instantáneas. Estas alertas facilitarán la **reposición** oportuna y evitarán situaciones de agotamiento de existencias.

Método de entrega de avisos

Correo electrónico:

Todos los avisos serán enviados al correo electrónico registrado del administrador. Esta modalidad asegura que los mensajes críticos sean entregados de manera confiable y estén accesibles en cualquier momento.

Negocio Configuración de avisos

Ir al escaparate

Configuración de avisos : Aceites Aldeahermosa

Deshacer

Horas de aviso para el envío de pedidos

10:00 horas

Seleccionar

Horas de aviso para el control de stock

10:00 horas

Seleccionar

Activar aviso cuando el stock llegue a

0

Guardar cambios

2.3 GESTIÓN DE PRODUCTOS

En este apartado, nos sumergiremos en las herramientas esenciales que ofrece Carcheles Comercio Online para la gestión eficiente de productos. Esta configuración abarca la creación, organización y presentación de productos en la tienda en línea, brindando a los propietarios de comercios un control completo sobre su catálogo.

Productos

Productos listado

Ir al escaparate

Productos listado

Mostrar filtros

Insertar producto

	IMAGEN	NOMBRE	PRECIO	PRECIO (I)	SKU	STOCK	OFERTA	POSICIÓN	A	D	V	F	VA	VAM	ACCIONES
		Aceite de Oliva Virgen Extra Recolectión Temprana Botella Pet de 5 litros (Caja de 3 botellas)	122,86 €	129,00 €	333333	199	--	0			89	2	0	0,00	
		Aceite de Oliva Virgen Extra Recolectión Temprana Botella de Pet de 2 litros (Caja de 8 botellas)	133,33 €	140,00 €	555555	92	--	0			75	0	0	0,00	
		Aceite de Oliva Virgen Extra Recolectión Temprana Botella de Vidrio de 750 ml. (Caja de 12 botellas)	85,71 €	90,00 €	121345	89	--	0			99	0	0	0,00	
		Aceite de Oliva Virgen Extra Recolectión Temprana Botella de Vidrio de 250 ml. (Caja 15 botellas)	48,57 €	51,00 €	123456789	94	--	0			59	1	0	0,00	

«

<

1

>

»

25Mostrando 1 a 25 de 4

Sección Productos:

La sección de productos permite a los propietarios de comercios **agregar** nuevos productos, así como editar y actualizar la información existente. Desde detalles básicos hasta descripciones detalladas, esta sección sirve como el núcleo central para la gestión de artículos.

- **Nombre** del producto, brindando una identificación clara y precisa.
- **SKU** (Número de referencia), permite asignar un SKU único para facilitar la gestión interna del inventario.
- **Precio** (sin impuestos y con impuestos), espacios para establecer el precio del producto tanto antes como después de impuestos, permitiendo una transparencia en la presentación de costos al cliente.
- **Impuestos**, sección dedicada para definir tasas de impuestos aplicables al producto, asegurando una facturación correcta.
- **Seleccionar categorías**, opción para asociar el producto con una o varias categorías, optimizando la organización del catálogo.
- **Posición**, permite especificar la posición del producto en la presentación visual, facilitando el diseño y la experiencia del usuario, sino se indica aparecerán por orden de creación.
- **Control de stock**, función que activa o desactiva el control de stock para el producto, según las necesidades del comercio.

- **Stock**, campo para ingresar la cantidad disponible en el inventario, manteniendo un seguimiento preciso del stock.
- **Peso y peso medida**, espacios para introducir el peso del producto y su unidad de medida correspondiente, esencial para cálculos de envío.
- **Tipo**, permite definir el tipo de producto (físico o digital), adaptándose a la diversidad del catálogo.
- **Estado**, campo que permite especificar la condición del producto, como "Muy Bueno", "Bueno", etc., proporcionando información relevante para los clientes.
- **Descripción corta y larga**, campos separados para introducir una descripción concisa y detallada del producto, mejorando la presentación y la información proporcionada a los clientes.
- **Imágenes del producto, sección para cargar y gestionar imágenes del producto**, permitiendo una representación visual atractiva y detallada.

Insertar producto
Atrás
Deshacer

Datos principales

Nombre del producto
SKU
Precio (sin imp.)
Precio (imp.)
Impuesto

Nombre del producto
SKU
Precio
€
Precio
€
IVA especial 5%

Seleccionar categorías

AOVE's
Aceites

Seleccionar categorías

Posición
Control de stock
Stock

0
Si
1

Peso producto
Peso medida
Tipo
Estado

0,01
Kilogramos
Producto físico
Nuevo

Descripción corta

Aceite de oliva extra virgen premium en garrafa de 5 litros. Elaborado con aceitunas de la más alta calidad, este aceite presenta un sabor suave y delicado con notas frutadas. Ideal para realzar el sabor de tus platos favoritos.

Descripción larga

Experimenta la exquisitez de nuestro Aceite de Oliva Extra Virgen Premium, presentado en una práctica garrafa de 5 litros. Proveniente de aceitunas cuidadosamente seleccionadas, este aceite destaca por su calidad superior y sabor excepcional.

Nuestro aceite se elabora mediante procesos tradicionales que preservan todas las propiedades naturales y beneficios para la salud. Su perfil de sabor suave y delicado, con notas frutadas, lo convierte en la elección perfecta para realzar el gusto de tus platillos.

Sección Variaciones:

La sección de **variaciones** en Carcheles Comercio Online ofrece un espacio dinámico para gestionar y personalizar las distintas opciones de productos. Ya sea utilizando variaciones globales predefinidas o creando variaciones personalizadas, esta sección proporciona flexibilidad y control. A continuación, se detallan los campos disponibles para la creación de variaciones:

Variaciones negocio Listado de variaciones Ir al escaparate

Variaciones en productos Mostrar filtros Insertar variación Crear variaciones globales

	NOMBRE	NOMBRE PÚBLICO	ACTIVO	TIPO	VALORES	CATEGORÍAS	POSICIÓN	VARIACIÓN GLOBAL	ACCIONES
☐	Prueba	prueba	☒	Clickable	Prueba 1, Prueba 2	AOVE's	0	--	  
☐	Formato	Formato	☒	Clickable	3 Botellas de 5 litros, 1 Botella de 5 litros	Aceites	0	--	  

« < 1 > » 25 Mostrando 1 a 25 de 2

Variaciones Globales:

Explora las variaciones globales previamente creadas para simplificar la gestión y aplicación uniforme en productos específicos.

Crear variaciones personalizadas:

- **Nombre variación**, Define un nombre descriptivo para la variación, como "Tamaño", "Color" o "Estilo".
- **Nombre público**, especifica cómo se mostrará la variación públicamente, asegurando claridad para los clientes.
- **Posición**, indica la posición de la variación en la presentación visual, facilitando la navegación y comprensión.
- **Activo**, permite activar o desactivar la variación según sea necesario.
- **Tipo de mostrar variación (cliente)**, define si la variación será ciclable o selector, facilitando la selección para los clientes.
- **Seleccionar categorías**, asocia la variación con categorías específicas, permitiendo una organización coherente en el catálogo.

Variaciones negocio Listado de variaciones • Insertar variación Ir al escaparate

Insertar variación Atrás Deshacer

Nombre variación ☒

Nombre público ☒

Posición ☒

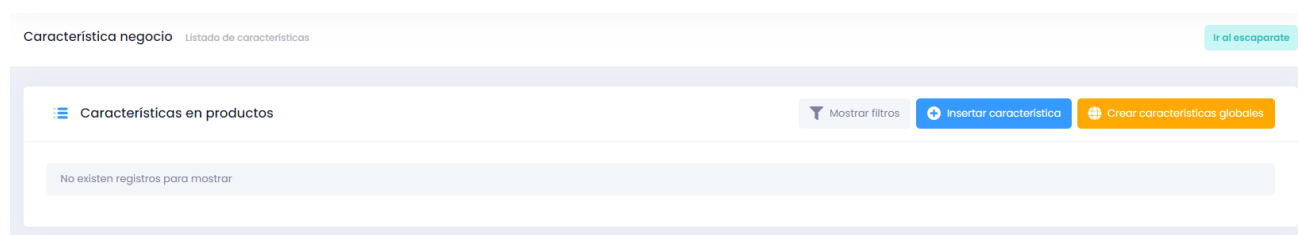
Activo ☒

Tipo mostrar variación ☒

Seleccionar categorías para la variación

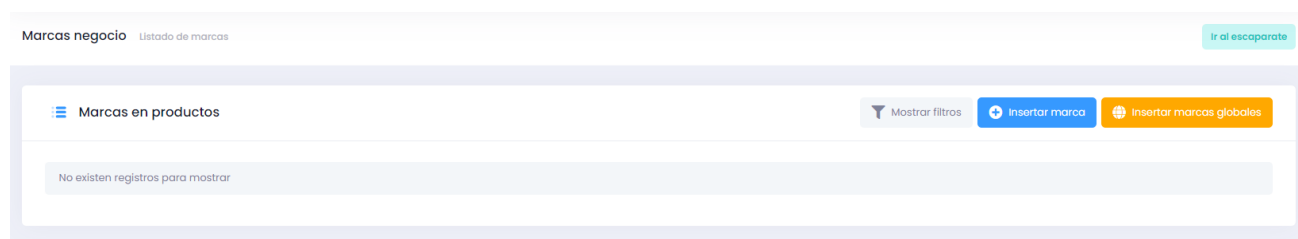
Sección Características:

La sección de características en Carcheles Comercio Online proporciona una plataforma robusta para mejorar las **descripciones** de productos con detalles específicos. Ya sea creando características globales para reutilización eficiente o insertando características únicas en productos específicos, esta sección impulsa la presentación detallada de productos.



Sección Marcas:

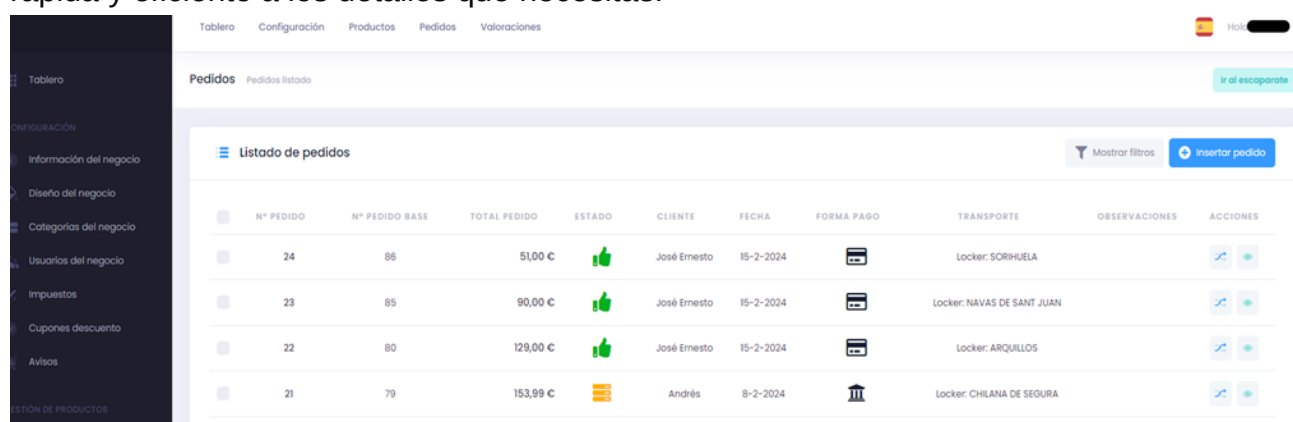
La sección de **marcas** en Carcheles Comercio Online destaca la importancia de las asociaciones de marca para potenciar la identidad y reconocimiento del catálogo de productos. Ya sea insertando marcas específicas para productos individuales o utilizando marcas globales para consistencia, esta sección contribuye a construir una presencia sólida en la plataforma.



2.4 GESTIÓN DE PEDIDOS

Sección pedidos listado:

En el corazón del Tablero, los comercios encontrarán un **listado actualizado** en tiempo real de todos los **pedidos** realizados a través de la plataforma. Cada pedido se presenta de forma ordenada, con detalles clave como el nombre del cliente, la hora y fecha del pedido, así como el estado actual de la transacción (por ejemplo, pendiente, en preparación, entregado). La opción de "Mostrar Filtros" en el listado de pedidos te brinda la capacidad de personalizar y afinar la visualización de la información, permitiéndote acceder de manera rápida y eficiente a los detalles que necesitas.



N° PEDIDO	N° PEDIDO BASE	TOTAL PEDIDO	ESTADO	CLIENTE	FECHA	FORMA PAGO	TRANSPORTE	OBSERVACIONES	ACCIONES
24	86	51,00 €	pendiente	José Ernesto	15-2-2024	tarjeta	Locker: SORHUELA		 
23	85	90,00 €	preparación	José Ernesto	15-2-2024	tarjeta	Locker: NAVAS DE SANT JUAN		 
22	80	129,00 €	preparación	José Ernesto	15-2-2024	tarjeta	Locker: ARQUILLOS		 
21	79	153,99 €	entregado	Andrés	9-2-2024	tarjeta	Locker: CHILANA DE SEGURA		 

↔ Cambiar estado pedido: 24

Modificar estado a:

Aprobado



Cancelar

Guardar cambios 

Los comerciantes tienen la capacidad de **gestionar** cada pedido directamente desde el Tablero. Pueden actualizar el estado del pedido, desde la confirmación de la compra hasta la preparación y la entrega. Además, pueden acceder a información detallada de cada pedido con solo un clic, lo que facilita la atención al cliente y la solución de problemas potenciales.

Ver pedido: 24

Crear PDF

PRODUCTO	IMPORTE BRUTO	IMPUESTOS	IMPORTE NETO	CANTIDAD	TOTAL
 Aceite de Oliva Virgen Extra Recolectión Temprana Botella de Vidrio de 250 ml. (Caja 15 botellas)	48,57 €	IVA especial 5% 2,43 €	51,00 €	1	51,00 €

Información



Forma pago Tarjeta de crédito / débito

Estado Aprobado

Nº Pedido 24

Nº Pedido base 86

Fecha pedido 15 feb. 2024 17:54:22

Fecha edición 15 feb. 2024 17:57:59

Creado en Tienda

Locker recogida



Locker: SORIHUELA

23270 Sorihuela del
Guadalimar, Jaén, España

Locker entrega



Locker:

Descuentos (€)



Cupón -0

Gastos (€)



Forma pago 0

Totales (€)



Subtotal de productos 48,57

Total antes de impuestos 48,57

IVA especial 5% (5%) 2,43

Total pedido 51,00

Dirección de envío



Nombre y apellidos: José Ernesto

Teléfono

NIF / CIF: 1234567890

País: España

Dirección:

Código postal: 23005

Ciudad: Jaén

Provincia: Jaén

Tipo de propiedad: Piso

Dejar paquete en: Puerta

Cancelar

La interfaz del Tablero ha sido diseñada para ser fácilmente comprensible, incluso para aquellos sin experiencia técnica. Los comercios pueden navegar sin esfuerzo por la plataforma, acceder a la información necesaria y realizar acciones con rapidez.

Sección observaciones de estado:

Añade notas internas sobre **cambios** de estado, condiciones especiales o cualquier información relevante que deba compartirse entre el equipo.

Pedidos

Observaciones de estado

Insertar observación de estado

Ir al escaparate

Insertar observación de estado

Atrás

Deshacer

Estado del pedido

Devolución iniciada

Observación predeterminada

Pendiente llegada producto

✓

Guardar cambios

Sección Liquidaciones:

En este apartado, tendrás acceso a las **liquidaciones** periódicas realizadas por la empresa gestora con Carcheles Comercio Online, junto con los detalles específicos de cada transacción y el estado correspondiente de cada una (pagada, pendiente, etc.).

Pedidos

Liquidaciones

Ir al escaparate

Liquidaciones

Mostrar filtros

No existen registros para mostrar

2.5 GESTIÓN DE VALORACIONES

La sección de valoraciones en Carcheles Comercio Online está diseñada para fortalecer la confianza del cliente al permitir la gestión y visualización efectiva de las **opiniones** y **valoraciones** recibidas. Aquí, cada comercio puede acceder y administrar fácilmente las experiencias compartidas por sus clientes. A continuación, se presenta una descripción detallada de la sección de valoraciones:

Listado completo de todas las valoraciones recibidas, presentando detalles como producto asociado, fecha de la valoración, puntuación otorgada y comentarios proporcionados por los clientes.

Utiliza **filtros** para ordenar y clasificar las valoraciones según criterios como fecha, productos específicos o puntuación, permitiendo un acceso rápido y organizado.

Valoraciones Valoraciones listado Ir al escaparate

Listado de valoraciones Ocultar filtros

Reset filtros

Buscar 2 estrellas Buscar

Filtro por número pedido Filtro por valoración Filtro por nombre del producto

Filtro por rango de fechas (inicio) Filtro por rango de fechas (fin) Buscar

Filtro búsqueda en título o comentario

No existen registros para mostrar

Con esto concluye tu recorrido por la plataforma Carcheles Comercio Online. Ahora estás equipado para administrar tu tienda en línea de manera eficiente y efectiva